

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die einfachSolar Steuerung und das einfachSolar Portal

Ausgabe Januar 2019

1. Grundlagen und Geltungsbereich

- 1.1 Mit der Montage einer Solaranlage durch die Elektrizitätswerke des Kantons Zürich (EKZ) wird auch eine einfachSolar Steuerung installiert. Mit der einfachSolar Steuerung bieten die EKZ die Möglichkeit die Produktions- und Verbrauchsdaten der Solaranlage ortsunabhängig einzusehen und – je nach gewählter Option und entsprechender technischer Ausgestaltung – den Eigenverbrauch des selbst produzierten Stroms mittels Anbindung und Steuerung von elektrischen Geräten (nachstehend „Verbraucher“) zu steuern.
- Dazu werden die Produktions- und Verbrauchsdaten im einfachSolar Portal bereitgestellt und eine allfällige Steuerung von angeschlossenen Verbrauchern kann über Applikationen im einfachSolar Portal vorgenommen werden.
- 1.2 Jede Nutzung der einfachSolar Steuerung und des einfachSolar Portals ist nur nach Massgabe dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die einfachSolar Steuerung und das einfachSolar Portal (nachfolgend „ANB“ genannt) zulässig. Jede Person, die die einfachSolar Steuerung und/oder das einfachSolar Portal für sich selber oder durch Verwendung von Zugangsdaten Dritter nutzt (nachfolgend „Nutzer“ genannt) anerkennt die verbindliche Geltung der vorliegenden ANB.
- 1.3 Sollte eine Bestimmung der vorliegenden ANB nichtig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so werdendie ANB insgesamt dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung tritt eine neue Klausel, die nach Sinn und Zweck den ANB und, in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung, der zu ersetzenden Bestimmung möglichst entspricht.

2. Technische Voraussetzungen

- 2.1 Voraussetzung für die Nutzung des einfachSolar Portals ist die Installation der einfachSolar Steuerung von den EKZ (Hardware und Software). Hierbei handelt es sich um eine zentrale Steuereinheit zur Überwachung und Regelung von Energieströmen mit diversen Anschlussmöglichkeiten für Energiekomponenten. Die einfachSolar Steuerung ist Voraussetzung für die webbasierte Kommunikation zum einfachSolar Portal.
- 2.2 Zur Nutzung des einfachSolar Portals muss die Liegenschaft des Nutzers über eine funktionierende und ausreichende Internetverbindung verfügen. Die ausreichende Internetverbindung liegt in der Verantwortung des Nutzers. Bei temporären Unterbrechungen der Internetverbindung funktioniert die einfachSolar Steuerung weiterhin, einige Anwendungen sind aber während der Unterbrechung nicht verfügbar (u.a. einfachSolar Portal, Prognosefunktion, Updates der Applikationen, etc.) und es kann nicht garantiert werden, dass die Daten lückenlos nachgeführt werden.
- 2.3 Zur Nutzung der einfachSolar Steuerung zur Steuerung verschiedener Verbraucher über das einfachSolar Portal sind zudem die nachfolgenden Bedingungen Voraussetzung:
- Verbraucher müssen sich für eine direkte Ansteuerung eignen und dafür vorbereitet sein (z.B. Smart Grid Ready bei Wärmepumpen). Sie müssen mit der Steuerungshardware verbunden und mit den Treibern/Schnittstellen der Steuerungssoftware kompatibel sein. Verbraucher müssen am gleichen Stromzähler wie die Solaranlage angeschlossen sein.
 - Verbraucher können nur soweit gesteuert werden, wie sie nicht durch eine andere Steuerung (z.B. Steuersignal des Netzbetreibers) eingeschränkt werden. Für gewisse Verbraucher (z.B. Warmwasserboiler) muss gegebenenfalls vorgängig ein Steuerbefehl mit Tagesfreigabe des Netzbetreibers eingerichtet werden.

3. Immaterialgüter- und Nutzungsrechte

- 3.1 Immaterialgüterrechte im Zusammenhang mit der einfachSolar Steuerung und dem einfach Solar Portal, insbesondere an Software, Marken, Patenten, Design, Namensrechten und Know-How verbleiben, bzw. gehören der EKZ, bzw. dem berechtigten Subunternehmer oder Dritten. Der Kunde unterlässt alle Handlungen, welche den Bestand, Inhalt oder Umfang der Immaterialgüterrechte der EKZ, ihrer Subunternehmer oder Dritter beeinträchtigen könnten. Eine Übertragung von geistigem Eigentum an den Kunden erfolgt nicht.
- 3.2 Der Nutzer ist ausschliesslich berechtigt die einfachSolar Steuerung und das einfachSolar Portal im Rahmen der vorliegenden ANB (und nach deren Massgabe) zum Zweck der Einsichtnahme in seine Produktions- und Verbrauchsdaten und gegebenenfalls zur Steuerung von energietechnischen Geräten und Systemen zu nutzen. Jegliches Downloaden, Kopieren oder Drucken einzelner Seiten und/oder Teile der Website ist nur für den Privaten und nicht gewinnorientierten Gebrauch zulässig. Der Nutzer ist verpflichtet, Urheberrechtsvermerke von EKZ oder Dritten weder zu verändern noch zu entfernen.
- 3.3 Der Nutzer ist nicht berechtigt, die einfachSolar Steuerung und das einfachSolar Portal in anderer Weise als in vorliegenden ANB vorgesehen zu nutzen, insbesondere ist er nicht berechtigt Programme zu vervielfältigen, zu vermieten, zu verleasen, Unterlizenzen zu vergeben oder Dritten auf sonstige Art und Weise zugänglich zu machen. Zudem nimmt der Kunde keine Änderungen an der Software und Hardware der einfachSolar Steuerung und des einfachSolar Portals vor.

4. Pflichten des Nutzers

- 4.1 Der Kunde ist für die sorgfältige Nutzung der einfachSolar Steuerung und ihrer Komponenten und des einfachSolar Portals unter Einhaltung dieser ANB verantwortlich.
- 4.2 Den EKZ sind unverzüglich alle für die Nutzung wesentlichen Tatsachen anzuzeigen, insbesondere Änderungen des Namens, der Anschrift, der Verfügungs- oder Verpflichtungsfähigkeit des Nutzers oder der für ihn vertretungsberechtigten Personen. Insbesondere ist den EKZ ein Eigentümerwechsel der einfachSolar Steuerung 3 Monate im Voraus schriftlich zu melden. Bei einem Eigentümerwechsel wird aus Datenschutzgründen der einfachSolar Portal-Account des bisherigen Nutzers geschlossen und ein neuer Account für den neuen Eigentümer eröffnet. Die Daten des geschlossenen Accounts werden gelöscht und können nicht mehr eingesehen werden.
- 4.3 Dem Nutzer obliegen insbesondere folgende Sorgfaltspflichten: Der Nutzer hat seinen Benutzernamen und sein Passwort sowie den Zugriff zu seinem E-Mail-Postfach geheim zu halten und unverzüglich zu sperren bzw. sperren zu lassen, wenn er den Verdacht hat, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis hiervon erlangt hat. Der Nutzer sollte sein Passwort und den Benutzernamen nicht abspeichern. Für Schäden durch missbräuchliche Verwendung der Zutrittsberechtigungen übernehmen die EKZ keinerlei Haftung. Es steht den EKZ frei, den Zugang zum einfachSolar Portal bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung zu sperren.
- 4.4 Die Nutzung der einfachSolar Steuerung und des einfachSolar Portals darf ausschliesslich im Rahmen ihrer technischen Zweckbestimmung erfolgen. Jeglicher Missbrauch ist untersagt. Insbesondere ist es verboten, die einfachSolar Steuerung und/oder das einfachSolar Portal zu hacken oder in sonstiger Weise durch technischen Einfluss zu beeinträchtigen, die Daten fremder einfachSolar Steuerungen abzurufen, oder die Dateiablage zur Ablage von rechts- oder sittenwidrigen Inhalten und Daten sowie für Daten, die nicht in direktem technischen Zusammenhang stehen, zu verwenden. Bei Nichteinhaltung der vorliegenden Bestimmung können die EKZ den Zugang zum einfachSolar Portal sperren. Weitere Schritte bleiben vorbehalten.
- 4.5. Mit der einfachSolar Steuerung und dem einfachSolar Portal kann der Kunde die unterstützten Verbraucher steuern. Der Kunde kann für jeden der direkt angesteuerten Verbraucher entscheiden, wann dieser zugeschaltet wird und Optimierungszeitfenster anpassen. Der Kunde ist selbst für die Einstellungen im einfachSolar Portal verantwortlich.

- 4.6 Soweit die einfachSolar Steuerung und/oder das einfachSolar Portal oder Teile davon weiterentwickelt werden, obliegt es dem Nutzer, nach einer entsprechenden Information durch EKZ die ggf. erforderlichen Anpassungen bei der vom Nutzer eingesetzten Soft- und Hardware vorzunehmen, sofern dies nicht remote durchgeführt werden kann. Zudem gewährt der Kunde den EKZ sowie ihren Subunternehmern und Hilfspersonen nach Absprache den Zutritt zur Steuerungshardware insbesondere um Störungsbehebungen durchzuführen und allenfalls um Updates einzuspielen. Des Weiteren erlaubt der Kunde den EKZ und ihren Subunternehmern und Hilfspersonen insbesondere zum obengenannten Zweck remote auf die einfachSolar Steuerung und die Steuerungshardware zuzugreifen und schaltet dies lokal frei.
- 4.7 Allfällige Fehlfunktionen, Störungen oder Ausfälle der einfachSolar Steuerung hat der Kunde den EKZ unverzüglich anzuzeigen.
- 4.8 Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich seine Daten zu Archivieren. Der Datenexport ist über die Exportfunktion im einfachSolar Portal möglich.

5. Leistungen der EKZ

- 5.1 Die EKZ betreiben das einfachSolar Portal und stellen darauf die Applikationen zur einfachSolar Steuerung zur Verfügung. Eine bestimmte Verfügbarkeit des einfachSolar Portals wird dabei nicht garantiert. Insbesondere können Wartungsarbeiten, Störungen bei den Zugangsvoraussetzungen des Nutzers, höhere Gewalt wie bspw. Stromausfälle zu einer Nichtverfügbarkeit des einfachSolar Portals führen. Die EKZ behalten sich zudem vor, das einfachSolar Portal jederzeit vorübergehend oder endgültig einzuschränken oder einzustellen oder durch ein anderes Angebot zu ersetzen (vgl. Ziff. 7).
- 5.2 Die EKZ stellen auf dem einfachSolar Portal Energiedaten bereit. Die EKZ weisen ausdrücklich darauf hin, dass die über das einfachSolar Portals bereitgestellten Energiedaten rein informatorischen Zwecken dienen. Die Daten sind insbesondere nicht dazu bestimmt, Grundlage einer Abrechnung zu bilden oder den Nachweis der Energieeinspeisung gegenüber dem Netzbetreiber zu führen.
- 5.3 Die EKZ können die einfachSolar Steuerung und/oder das einfachSolar Portal ganz oder teilweise an veränderte technische oder gesetzliche bzw. behördliche Verhältnisse anpassen oder sonst wie weiterentwickeln. Der Nutzer hat darauf jedoch keinen Anspruch.

6. Bezug Subunternehmer

Die EKZ sind berechtigt zur Bereitstellung der einfachSolar Steuerung und des einfachSolar Portals Subunternehmer beizuziehen.

7. Verfügbarkeit und Laufzeit des einfachSolar Portals

- 7.1 Die EKZ garantieren keine unterbruchs- und störungsfreie Funktion der einfachSolar Steuerung und des einfachSolar Portals. Die EKZ behalten sich zudem vor, diese jederzeit durch ein anderes Angebot zu ersetzen oder ganz einzustellen.
- 7.2 Die vorliegenden ANB gelten, solange die Nutzung der einfachSolar Steuerung und/oder des einfachSolar Portals andauert. Ziffer 11 bleibt vorbehalten.

8. Haftung

Die Haftung der EKZ wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Insbesondere haften die EKZ nicht für die vom Nutzer vorgenommenen Einstellungen im einfachSolar Portal. Zudem haften die EKZ auch nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten oder über das Kommunikationsnetz übertragenen Informationen und Daten.

9. Datenschutz und Datennutzung

- 9.1 Soweit dies zur Bereitstellung der Produktions- und Verbrauchsdaten im einfachSolar Portal, zur allfälligen Steuerung von Verbrauchern und zur Sicherstellung der Funktionalität und des sicheren Betriebs der einfachSolar Steuerung notwendig ist, werden die EKZ die von ihr erhobenen oder ihr zugänglich gemachten personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen entsprechend verarbeiten. Die EKZ treffen angemessene Massnahmen um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten von unbefugten Dritten nicht eingesehen werden können. Produktions- und Verbrauchsdaten werden pseudonymisiert übermittelt und die Kommunikation wird mittels TLS 1.2 verschlüsselt. Die Bearbeitung der Nutzerdaten (Angaben zur Person des Nutzers, Daten betreffend Produktion, Verbrauch und allenfalls Steuerung der Verbraucher) kann von den EKZ an einen Dritten übertragen werden, der im Auftrag und ausschliesslich nach Weisung der EKZ tätig ist, und kann auch ausserhalb der Schweiz erfolgen (hauptsächlich Deutschland, jedenfalls nur im EWR-Raum). Darüber hinaus werden die EKZ die personenbezogenen Daten der Nutzer nur offenlegen, wenn die EKZ aufgrund von gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen dazu verpflichtet sind.
- 9.2 Die EKZ nutzen die personenbezogenen Daten ferner zur Optimierung und Weiterentwicklung der einfachSolar Produkte. Diese Bearbeitung stützt sich auf ein berechtigtes Interesse der EKZ, bzw. des Kunden an der Optimierung und Weiterentwicklung der Produkte. Der Nutzer erteilt den EKZ hiermit, soweit gesetzlich möglich, die Einwilligung dazu. Des Weiteren können die EKZ die personenbezogenen Daten der Nutzer zur Information über Produkte und Dienstleistungen nutzen. Der Nutzer erteilt den EKZ hiermit, soweit gesetzlich möglich, die Einwilligung dazu. Der Nutzer hat die Möglichkeit, der Verwendung seiner Daten gemäss Ziff. 9.2, einzeln oder gesamthaft, ausdrücklich zu widersprechen, indem er dies per E-Mail an den Kundendienst der EKZ (kundendienst@ekz.ch) erklärt.
- 9.3 Die weiteren Informationen über die Bearbeitung von Personendaten finden sich in der Datenschutzerklärung der EKZ, wie sie auf der Website der EKZ unter ekz.ch/datenschutz wiedergegeben ist.

10. Übertragbarkeit

Die EKZ können ihre Rechte und Pflichten aus vorliegenden ANB auf einen oder mehrere Dritte übertragen.

11. Änderung der ANB

Die EKZ können die ANB für die einfachSolar Steuerung und das einfachSolar Portal jederzeit ändern. Die Nutzer werden auf die Änderungen hingewiesen. Mit der weiteren Nutzung akzeptieren sie die geänderten ANB.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es findet schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist 8002 Zürich.